FORMULAR DE RETUR

POEMA

CONDITII

- Puteti returna sau schimba produsele comandate in termen de **14 zile** lucratoare de la primirea coletului. Asigurati-va ca produsele comandate sunt returnate in aceeasi stare in care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie sa prezinte urme de purtare sau spalare si trebuie sa aiba toate etichetele atasate. Daca produsele returnate nu corespund conditiilor de mai sus, ne rezervam dreptul de a nu va returna contravaloarea produselor, urmand sa va retrimitem coletul pe cheltuiala dumneavoastra.
- Completati acest formular de retur si puneti-l in cutie alaturi de factura si de produsele pe care doriti sa le returnati. Va rugam sa nu uitati sa atasati acest formular. Fara acesta nu vom putea procesa returul dvs.
- Impachetati produsele, de preferat in ambalajul original. Daca acest lucru nu este posibil, va rugam sa le ambalati intr-un mod asemanator, pentru a va asigura ca acestea nu sunt deteriorate in timpul transportului.
- Din motive de igiena NU SE ACCEPTA PENTRU RETURNARE costumele de baie care nu au sigiliul intact.

CUM SE PROCEDEAZA

Returnati coletul:

- GRATUIT, in orice magazin POEMA din tara. Lista actualizata a magazinelor POEMA este disponibila la adresa: www.poema.ro/magazine. Banii vor fi returnati pe loc, dupa verificarea produselor.
- Tarif preferential 10 LEI, prin firma de curierat URGENT-CARGUS. Pentru a beneficia de tariful acesta, apelati numarul de telefon 021 9330 valabil pentru Bucuresti sau 021 9282 pentru provincie. La ridicarea coletului, specificati ca metoda de plata: PLATA LA DESTINATAR, TARIF FABIO COMPROD. Contravaloarea transportului va fi scazuta din suma rambursata in contul dumneavoastra.
- prin orice alta firma de curierat, cu PLATA LA EXPEDITOR.
- ADRESA DE LIVRARE: FABIO COMPROD SRL, Str. Bariera Vilcii, nr. 337G, Craiova, Dolj, C.P. 200716. Tel: 0770189007

IMPORTANT: Va rugam sa pastrati chitanta AWB pana la finalizarea returului!

- Dupa primirea coletului si verificarea produselor, vom initia rambursarea contravalorii acestora in contul bancar specificat mai jos, in termen de 24H. In cazul retururilor trimise prin URGENT-CARGUS, contravaloarea taxei de retur se va scadea din suma rambursata in cont.

INFORMATII CLIENT

..... NUME

..... E-MAIL

..... ADRESA

..... NUMAR DE TELEFON

..... NUME TITULAR CONT

..... BANCA

CONT BANCAR (IBAN) - 24 CARACTERE

PRODUSELE RETURNATE

Produs (cod produs, marime, culoare)	**Inlocuire cu produsul:** (se lasa necompletat daca se doreste returnarea banilor)	Motivul returnarii
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	-	-
6.	-	-
7.	-	-

Motive de retur

01 - Nu imi place produsul
02 - Produsul este prea mic
03 - Produsul este prea mare
04 - Produsul este defect
05 - Am comandat mai multe marimi
06 - Produsul nu corespunde cu poza/descrierea
07 - Calitatea produsului nu corespunde asteptarilor
08 - Am primit un alt produs
09 - Coletul a fost deteriorat

* Pentru informatii suplimentare, va rugam sa consultati sectiunea: www.poema.ro/termeni-si-conditii