

romantic cultured surreal warm
ideal comfort life style
POEMA
feminine at encore
of state mystic comfort
feminine of dream

- Puteti returna sau schimba produsele comandate in termen de **30 zile** calendaristice de la primirea coletului. Asigurati-va ca produsele comandate sunt returnate in aceeaasi stare in care au fost primite. Produsele returnate nu trebuie sa prezinte urme de purtare sau spalare si trebuie sa aiba toate etichetele atasate. Daca produsele returnate nu corespund conditiilor de mai sus, ne rezervam dreptul de a nu va returna contravaloarea produselor, urmand sa va retrimitem coletul pe cheltuiala dumneavoastra.

- Completati acest formular de retur si puneti-l in cutie alaturi de factura si de produsele pe care doriti sa le returnati. Va rugam sa nu uitati sa atasati acest formular. Fara acesta nu vom putea procesa returul dvs.
- Impachetati produsele, de preferat in ambalajul original. Daca acest lucru nu este posibil, va rugam sa le ambalati intr-un mod asemanator, pentru a va asigura ca acestea nu sunt deteriorate in timpul transportului.
- Din motive de igiena **NU SE ACCEPTA PENTRU RETURNARE** costumele de baie care nu au sigiliul intact.

- Dupa primirea coletului si verificarea produselor, vom initia rambursarea contravalorii acestora in contul bancar specificat mai jos, in termen de 24H. In cazul retururilor trimise prin URGENT-CARGUS, contravaloarea taxei de retur se va scadea din suma rambursata in cont.

CONT BANCAR (IBAN) - 24 CARATTERE

06 - Produsul nu corespunde cu poza/descrierea
07 - Calitatea produsului nu corespunde asteptarilor
08 - Am primit un alt produs
09 - Coletul a fost deteriorat