

[illegible]

- 1) **A. Returnează produsele GRATUIT, în orice magazin POEMA din țară.** Baniî îți vor fi returnați în 24H lucrătoare de la procesarea returului, în contul IBAN indicat mai jos.
B. Ambalează produsul/produsele în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ai / le-ai primit și **adaugă în colet formularul de retur completat si factura.** (Formularul de retur se poate trimite completat și pe e-mail, la adresa retur@poema.ro).
- 2) **Apelează Urgent Cargus** la numărul de telefon 021 9330 valabil pentru București sau 021 9282 pentru provincie, pentru a face cererea de ridicare a returului.
Alege serviciul **STANDARD**, cu **PLATA TRANSPORTULUI LA FABIO COMPROD SRL**, Str. Bariera Vîlcii, nr. 337G, Craiova, Dolj, C.P. 200716. Tel: **0770 189 007**.
- 3) **Predă coletul curierului Urgent Cargus** și păstrează chitanța AWB până la finalizarea returului.
- 4) **În 24H lucrătoare** de la procesarea returului vei primi contravaloarea produselor în contul IBAN indicat mai jos.

Produs (cod produs, marime, culoare)	Inlocuire cu produsul (se lasa necompletat daca se doreste restituirea banilor)	Motivul returnarii
1.	-	-
2.	-	-
3.	-	-
4.	-	-
5.	-	-

Motive de retur

01 - Nu îmi place produsul	06 - Produsul nu corespunde cu poza/descrierea
02 - Produsul este prea mic	07 - Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor
03 - Produsul este prea mare	08 - Am primit un alt produs
04 - Produsul este defect	09 - Coletul a fost deteriorat
05 - Am comandat mai multe mărimi	

Tariful pentru schimb de produs este 20 lei, sumă ce va fi achitată în sistem ramburs la primirea coletului cu produsul înlocuit.