



CUM FACI UN RETUR

Poți returna sau schimba produsele comandate în termen de 30 zile calendaristice de la primirea coletului, urmând pașii următori:

1) În cazul schimburilor de produs, este necesar sa plasezi o noua comanda pe site-ul poema.ro pentru produsul dorit, sa completezi in rubrica observatii: "Schimb produs" si sa alegi plata in sistem ramburs. Schimburile de produs se vor procesa si expedia dupa receptionarea returului dvs.; pentru retur mergi direct la pasul 2.

2) A. Returnează produsele GRATUIT, în orice magazin POEMA din țară. Baniii îți vor fi returnați în 24H lucrătoare de la procesarea returului, în contul IBAN indicat mai jos.

B. Ambalează produsul/produsele în condiții cât mai apropiate de cele în care l-ai / le-ai primit și adaugă în colet formularul de retur completat si factura. (Formularul de retur se poate trimite completat și pe e-mail, la adresa retur@poema.ro).

3) Apelează Urgent Cargus la numărul de telefon 021 9330 valabil pentru București sau 021 9282 pentru provincie, pentru a face cererea de ridicare a returului.

Alege serviciul STANDARD, cu PLATA TRANSPORTULUI LA FABIO COMPROD SRL, Str. Bariera Vîlcii, nr. 337G, Craiova, Dolj, C.P. 200716. Tel: 0770 189 007.

4) Predă coletul curierului Urgent Cargus și păstrează chitanța AWB până la finalizarea returului.

5) În 24H lucrătoare de la procesarea returului vei primi contravaloarea produselor în contul indicat mai jos.

Tariful pentru retur este 12 lei, sumă ce va fi scăzută din suma rambursată în contul IBAN.

Tariful pentru schimbul de produs este de 25 lei in cazul in care valoarea produsului solicitat este mai mica de 200 Lei. Daca produsul solicitat are o valoare mai mare de 200 Lei, tariful pentru schimb de produs este de 12 Lei.

CONDITII DE RETUR

- Asigură-te că produsele comandate sunt returnate în aceeași stare în care au fost primite. Produsele returnate NU trebuie să prezinte urme de purtare sau spălare și trebuie să aibă toate etichetele atașate. Dacă produsele returnate NU corespund condițiilor de mai sus, ne rezervăm dreptul de a NU îți returna contravaloarea produselor, urmând să îți retrimitem coletul, pe cheltuiala ta.

ADRESA POEMA

S.C. FABIO COMPROD S.R.L.
Str. Bariera Vâlcii, nr. 337G
Craiova, Dolj, 200716, Romania
E-mail: comenzi@poema.ro
Tel: 0770189007

DETALII COMANDA

Numar comanda _____
 Data comenzii _____
 Numar factura _____

DETALII CLIENT

Nume _____
 Adresa _____
 Oras _____
 Email _____

DETALII BANCARE

CONT IBAN

Titular Cont

PRODUSELE RETURNATE

Cod/Nume Produs si Marime	COD Retur	Cantitate
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

CODURI DE RETUR

- 01 - Nu îmi place produsul
- 02 - Produsul este prea mic
- 03 - Produsul este prea mare
- 04 - Produsul este defect
- 05 - Am comandat mai multe mărimi
- 06 - Produsul nu corespunde cu poza sau descrierea
- 07 - Calitatea produsului nu corespunde așteptărilor
- 08 - Am primit un alt produs
- 09 - Coletul a fost deteriorat